



*Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo
di Lecco*



Comune di Lecco

**PROTOCOLLO DI INTESA PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO DELLA
GIORNATA DEL CITTADINO**

tra

Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Lecco

Comune di Lecco

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato – Como

Agenzia delle Dogane – Lecco/Como

ASL Lecco

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato – Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano – Polo Territoriale di Lecco



PREMESSO CHE

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, all'art. 50 comma 7, attribuisce al Sindaco competenze relative al coordinamento e alla riorganizzazione - d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate - degli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;
- la Legge 8 marzo 2000, n. 53, all'art. 24 definisce le modalità per l'elaborazione del "Piano Territoriale degli Orari" (PTO) - strumento unitario di indirizzo articolato in progetti, anche sperimentali, per intervenire sui diversi sistemi orari dei servizi urbani al fine di una loro graduale armonizzazione e coordinamento conferendo al Sindaco l'elaborazione delle linee guida del "Piano" da condurre attraverso la consultazione delle amministrazioni pubbliche, delle parti sociali e delle associazioni;
- la Legge Regionale 28 ottobre 2004, n. 28, nel dare attuazione alla sopraccitata legge, attribuisce ai Comuni il compito di definire e approvare il "Piano Territoriale degli Orari", tenendo conto degli indirizzi regionali e provinciali, coinvolgendo i soggetti sociali e istituzionali, pubblici e privati che abbiano un ruolo rilevante in materia, secondo il principio della sussidiarietà, e nel rispetto dei criteri generali stabiliti dalla legge stessa, tra i quali l'accessibilità e la fruibilità temporale dei servizi pubblici e privati;
- l'Amministrazione comunale di Lecco, a seguito di confronto promosso nell'ambito della Conferenza Permanente, con i rappresentanti delle Istituzioni e gli Enti che la compongono, ha adottato, con delibera del consiglio comunale n. 67 del 30 giugno 2011 il Piano Territoriale degli Orari (PTO) della Città di Lecco, documento programmatico, di indirizzo e di azione che evidenzia le problematiche e le criticità individuate a livello territoriale e definisce gli approcci, le attività e le metodologie da attuare, articolandole in tre politiche;
- il PTO della Città di Lecco nell'ambito della *vision* n. 3 "*Lecco città pubblica*" e della politica 3.1 del Piano Generale di Sviluppo (PGS) 2010-2015, attribuisce particolare attenzione al tema dell'accessibilità e fruibilità temporale dei servizi pubblici. Tale tematica, in attuazione dell'articolo 25 della legge 53/2000 e della legge regionale 28/2004, è stata particolarmente approfondita e sviluppata in sede di Conferenza Permanente individuata dal Comune di Lecco, d'intesa con la Prefettura - UTG, quale tavolo di concertazione interistituzionale per l'attuazione del PTO della Città di Lecco. In questo ambito, si è svolto un ampio confronto tra gli Enti pubblici presenti sul territorio cittadino per individuare misure concrete da sperimentare congiuntamente, con l'obiettivo di restituire tempo ai cittadini attraverso la semplificazione delle procedure e il miglioramento della qualità delle prestazioni erogate dai servizi coinvolti, in modo da garantire opportunità più eque di accesso agli stessi e favorire la conciliazione e l'equilibrio tra tempi di lavoro e tempi di vita di donne e uomini sul territorio;

- In particolare il PTO della Città di Lecco comprende il progetto “Giornata del Cittadino” che ha l’obiettivo di ottimizzare gli orari di apertura degli sportelli comunali e di quelli dei servizi di pubblico interesse, allo scopo di offrire una maggiore possibilità di fruire nello stesso tempo di più servizi e quindi di aumentare la possibilità di conciliazione degli impegni di lavoro, personali o di relazione con l’accessibilità ai servizi pubblici o di interesse pubblico;
- Il progetto “Giornata del Cittadino” è rivolto a tutti i cittadini di Lecco, in particolar modo alle lavoratrici e ai lavoratori impiegati (che sono i soggetti con minore possibilità di flessibilità oraria e che quindi fanno più fatica a conciliare i tempi di lavoro con le necessità di vita e gli adempimenti burocratici) e prevede come azione principale l’armonizzazione degli orari di apertura al pubblico degli sportelli d’interesse pubblico (fascia oraria unificata di apertura), in un unico giorno della settimana con apertura degli uffici e servizi pubblici dalle 8.30 alle 15.30 (anche nella pausa pranzo);
- Nella seduta plenaria della Conferenza Permanente del 18 ottobre 2011 presso la Prefettura di Lecco, il Comune di Lecco ha proposto a tutte le Pubbliche Amministrazioni della città di effettuare la “Giornata del Cittadino” ogni mercoledì con apertura congiunta degli uffici con orario continuato dalle 8.30 alle 15.30. In quella sede, diverse Pubbliche Amministrazioni si sono dichiarate disponibili ad aderire all’iniziativa;
- Nella seduta plenaria della Conferenza permanente dell’11 aprile 2012 presso la Prefettura di Lecco è stato sottoscritto il protocollo d’intesa per la realizzazione della “*Giornata del Cittadino*” tra la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Lecco, il Comune di Lecco, la Camera di Commercio di Lecco, il Comando Provinciale Arma dei Carabinieri, il Comando Provinciale Guardia di Finanza, il Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato, il Comando Provinciale Vigili del Fuoco, la Direzione Provinciale del Lavoro, l’Archivio di Stato di Como, l’Agenzia delle Dogane di Lecco/Como, l’ASL di Lecco, l’Azienda Ospedaliera Ospedale “A.Manzoni” di Lecco, l’I.N.A.I.L., la Provincia di Lecco, la Ragioneria Territoriale dello Stato di Como/Lecco Sede di Lecco. In tale protocollo veniva fissata la “Giornata del Cittadino” nel giorno di mercoledì, nella fascia oraria compresa tra le ore **8.30** e le ore **15.30** e si prevedeva la sperimentazione per 18 mesi, con avvio il 2 maggio 2012 e conclusione il 30 ottobre 2013;

CONSIDERATO CHE

- L’attuazione del Protocollo di cui trattasi ha prodotto risultati più che apprezzabili così come evidenziato dalle Pubbliche Amministrazioni che vi hanno aderito;
- Al fine di favorire e facilitare l’accesso dei cittadini agli uffici pubblici, di pubblica utilità e di interesse pubblico, si ritiene doveroso rinnovare detto protocollo con gli Enti già firmatari, auspicando l’adesione di altri soggetti pubblici che fanno parte della Conferenza Permanente;

PRESO ATTO

- Che la Questura di Lecco ha manifestato l’intenzione di aderire al progetto;
- Che il Politecnico di Milano, Polo Territoriale di Lecco ha manifestato l’intenzione di aderire al progetto limitatamente all’apertura della Segreteria degli studenti;

TUTTO CIÒ PREMESSO

LE PARTI CONCORDANO E SOTTOSCRIVONO QUANTO SEGUE:

- il Protocollo di Intesa è volto a favorire e facilitare l'accesso dei cittadini agli uffici pubblici, di pubblica utilità e di interesse pubblico, tramite il proseguimento del progetto di un orario di apertura prolungato, coordinato e contemporaneo per l'erogazione dei servizi in una specifica giornata alla settimana, denominata "**Giornata del Cittadino**";
- la Giornata del Cittadino, stabilita nel giorno di **mercoledì** viene prorogata settimanalmente per un biennio – dal 1° novembre 2013 al 31 ottobre 2015 – tramite il mantenimento dell'orario continuato di apertura dei servizi indicati nel documento allegato A "**Elenco dei soggetti territoriali e dei relativi sportelli e servizi aderenti alla Giornata del Cittadino**" nella fascia oraria compresa tra le ore **8.30** e le ore **15.30** - eventualmente estensibile a discrezione degli enti e dei soggetti aderenti - con sospensione durante il mese di agosto;
- la Conferenza Permanente della Prefettura di Lecco - avvalendosi anche dell'ufficio Tempi del Comune di Lecco - viene confermata quale sede tecnico-istituzionale per il coordinamento, il monitoraggio e la verifica *in itinere* e *ex post* del progetto;
- **gli enti firmatari si impegnano a:**
 - proseguire nell'attuazione del progetto nei termini sopra riportati;
 - partecipare tramite uno o più referenti qualificati agli incontri periodici della Conferenza Permanente della Prefettura di Lecco;
 - proseguire nell'attività di divulgazione all'interno dei propri enti delle finalità dell'iniziativa e promozione presso il proprio bacino di utenza;
 - partecipare al monitoraggio e alla valutazione finale dell'attività progettuale, secondo le modalità concordate nella Conferenza Permanente, allo scopo di registrare tutte le informazioni necessarie per verificarne la rispondenza alle esigenze degli utenti e per individuare gli eventuali elementi di miglioramento, ai fini della sostenibilità dell'iniziativa;
- il Protocollo rimane aperto alla sottoscrizione di altri enti nell'intento di migliorare la qualità di accesso e fruizione dei servizi erogati nel territorio cittadino;
- in questa ottica il Comune di Lecco si impegna a proseguire nel coinvolgimento delle associazioni di categoria interessate per verificare la possibilità di un'adesione al progetto dei servizi privati di utilità sociale e degli esercizi commerciali.

LETTO, APPROVATO E SOTTOSCRITTO

Prefettura di Lecco
Il Prefetto, Antonia Bellomo

Comune di Lecco
Il Sindaco, Virginio Brivio

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato – Como

Agenzia delle Dogane – Lecco/Como

ASL Lecco

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato – Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano – Polo Territoriale di Lecco

Lecco, 27 novembre 2013

**Elenco dei soggetti territoriali e dei relativi sportelli e servizi aderenti
alla *Giornata del Cittadino***

Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Lecco

Comune di Lecco

Provincia di Lecco

Camera di Commercio di Lecco

Questura di Lecco

Comando Provinciale Arma dei Carabinieri

Comando Provinciale Guardia di Finanza

Comando Provinciale Corpo Forestale dello Stato

Comando Provinciale Vigili del Fuoco

Archivio di Stato – Como

Agenzia delle Dogane – Lecco/Como

ASL Lecco

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco

INPS

INAIL

Ragioneria Territoriale dello Stato – Dipartimento Provinciale di Lecco

Politecnico di Milano – Polo Territoriale di Lecco