

# SICUREZZA DEGLI ANZIANI



Comune di Lecco  
CORPO POLIZIA LOCALE

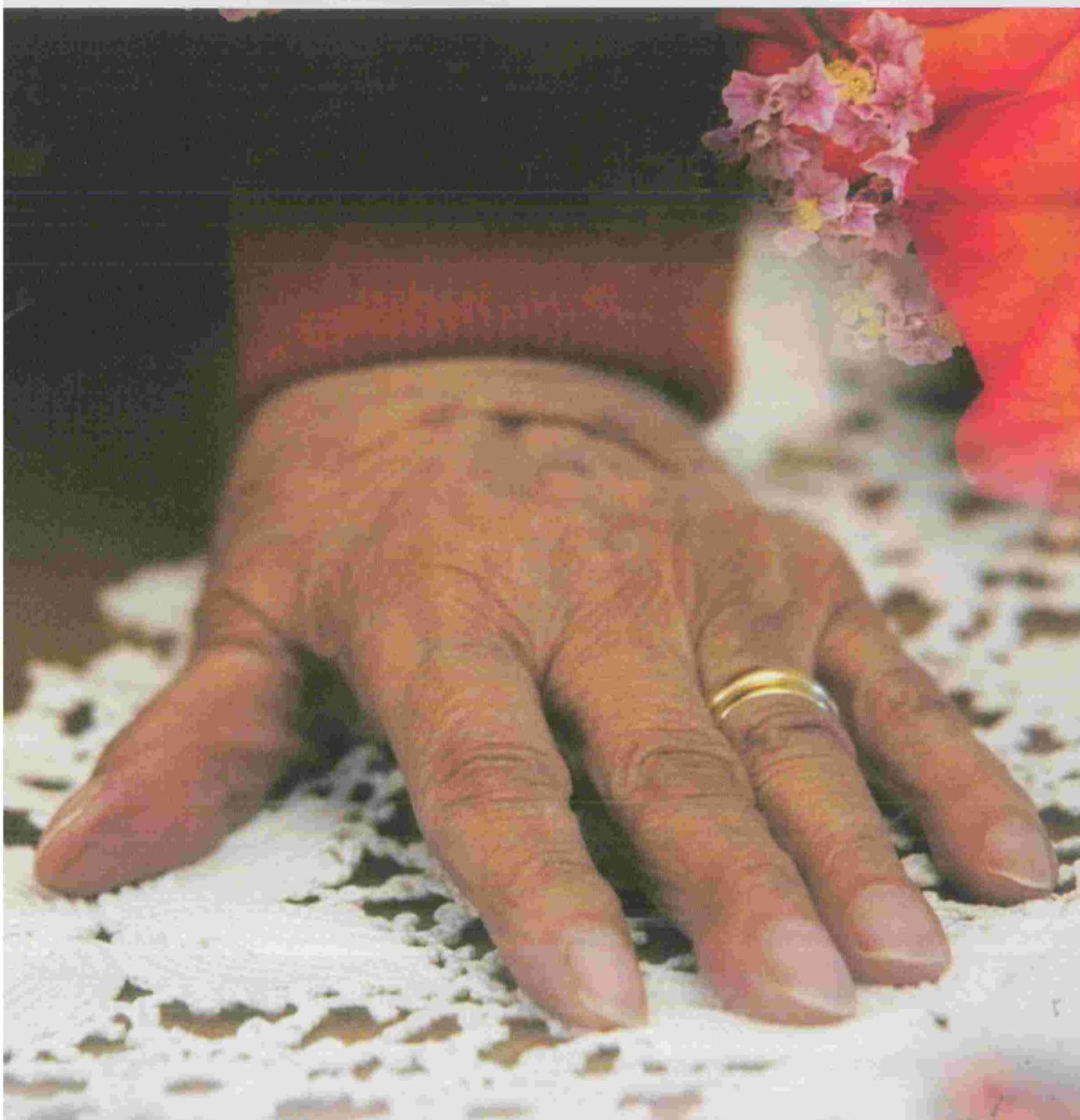




foto Andrea Menegazzo



**Comune di Lecco**

**CORPO POLIZIA LOCALE**

SERVIZI AREA GIUDIZIARIA E PRONTO INTERVENTO  
U.O. POLIZIA GIUDIZIARIA/INFORTUNISTICA STRADALE

Via S.Sassi, 18 - 23900 LECCO

telefono / fax 0341360795

e.mail: [polizia.giudiziaria@comune.lecco.it](mailto:polizia.giudiziaria@comune.lecco.it)

***a cura del Commissario Aggiunto Silvio Spandri***

foto Andrea Panizza



**Comune di Lecco**  
**CORPO POLIZIA LOCALE**

## Introduzione

A Lecco, come nella maggior parte delle città italiane, la popolazione anziana è in forte aumento. Questa realtà porta a nuovi bisogni, rispetto ai quali un'Amministrazione comunale deve dare risposte e mettere in atto azioni concrete a tutela dei cittadini che fanno parte di questa fascia d'età. In questo contesto, è drammatico dover fare i conti con il fatto che sempre più anziani sono vittime di raggiri e truffe messe in atto da vere e proprie bande specializzate, che sfruttano la buona fede delle persone, approfittando spesso anche del desiderio di compagnia degli anziani. Per contrastare il problema, un'informazione corretta risulta la prima arma di difesa verso questo tipo di reati. Diviene così prezioso il lavoro svolto dal Comando della Polizia Locale di Lecco, che ha preparato questa semplice e chiara pubblicazione dedicata a tutti i cittadini di Lecco, ma in particolar modo a quella fascia di popolazione più fragile che sono gli anziani. Desideriamo cogliere questa occasione per ringraziare il Comandante e tutti gli agenti del Corpo che ogni giorno, con sacrificio e senso del dovere, svolgono i propri compiti a tutela dell'ordine e della sicurezza di tutti, anche contro le mille difficoltà legate alla sempre maggiore riduzione delle risorse economiche.

A tutti i cittadini, e in modo particolare ai nostri anziani, vogliamo rivolgere un invito: se vi dovesse capitare di essere vittima di furti o di truffe, denunciate alle Forze dell'Ordine senza timore coloro che hanno approfittato della vostra cortesia, affrontando il problema con serenità parlandone prima di tutto con i vostri familiari.

Il Comune, insieme a tutte le altre istituzioni, possono aiutarvi e anche in queste occasioni: non siete affatto soli!

*Virginio Brivio*  
*Sindaco di Lecco*

*Ivano Donato*  
*Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Lecco*

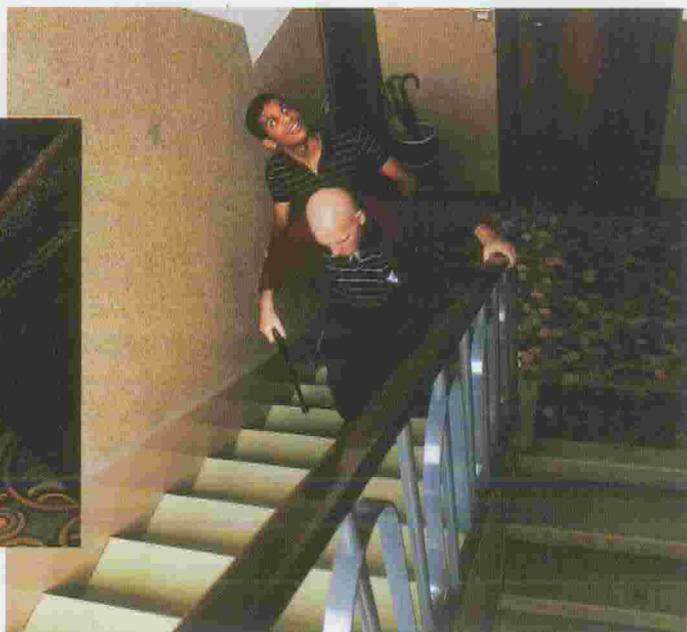
L'interessamento per le problematiche che coinvolgono gli anziani è frutto di una riflessione sull'attività che svolge oggi la Polizia Locale a fianco della cittadinanza. Un vivo apprezzamento per il prezioso contributo al Commissario Aggiunto Silvio Spandri il quale, anche in questa occasione, ha dimostrato grandi capacità professionali e soprattutto comunicative.

*Il Comandante*  
*Franco Morizio*

Gli anziani sono tra le principali vittime del clima di insicurezza e di paura che viviamo. Risentono dell'aumento della loro fragilità e della solitudine. Vedono cambiamenti profondi nella società e nei comportamenti individuali e ne sono preoccupati. La televisione, la radio, i giornali portano spesso notizie di crimini efferati, di truffe e di furti dei quali spesso gli anziani sono vittime. Perciò, se è vero che gli anziani soli sono potenziali vittime, con una opportuna informazione possono difendersi meglio essendo consapevoli dei pericoli che possono colpirli.

Intendiamo aiutare i nostri anziani con questo piccolo contributo che contiene alcuni consigli utili per non diventare vittime di criminali senza scrupoli che sfruttano la buona fede ma spesso anche il desiderio di compagnia dei pensionati, ad essere protagonisti nella strategia di autodifesa dall'aggressione della criminalità.

*Il Coordinatore del Nucleo di Polizia Giudiziaria*  
*U.P.G. Comm.rio Agg.to Spandri Silvio*



### NON APRITE LA PORTA DI CASA A SCONOSCIUTI

- Quando siete in casa tenete la porta d'ingresso sempre ben chiusa e durante la notte chiudete le finestre e le porte finestra che sono più facilmente raggiungibili dalla strada.
- Prima di aprire la porta di casa guardate attraverso lo spioncino e se non riuscite a capire chi è, inviate lo sconosciuto a lasciare una missiva nella buca delle lettere o a ritornare quando sarete in compagnia di altre persone anche se chi si presenta veste un'uniforme o un abito religioso o dichiara di essere dipendente, funzionario od ispettore di aziende di pubblica utilità (ENEL - GAS - INPS - Poste Italiane - Banche - etc.) o un rappresentante di associazioni religiose.
- Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai, funzionari od ispettori che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.

- **Per farvi recapitare telegrammi o ricevere da firmare è sufficiente aprire solo uno spiraglio della porta senza togliere il gancio** o la catena di sicurezza, oppure farseli passare sotto la porta (non preoccupatevi il postino non lo prenderà come un atto di maleducazione).
- Ricordatevi che **nessun ente o gestore manda i propri dipendenti a casa vostra per riscuotere bollettini**. Eventuali rimborsi e conguagli dell'Enel o delle Aziende del Gas del Telefono o di Enti Pubblici (es. INPS...) vengono effettuati attraverso assegni inviati direttamente a domicilio degli utenti. Per saldare eventuali conguagli, gli Enti e le Aziende provvedono inviando ai cittadini appositi bollettini postali o bancari attraverso i quali effettuare i versamenti.
- **Diffidate di chi si presenta a casa vostra per raccogliere denaro a favore di associazioni umanitarie**, a scopo benefico, o a favore di categorie deboli (bambini del terzo mondo, tossicodipendenti, etc.) mostrando tessere di riconoscimento nella maggior parte dei casi fasulle: non fateli entrare in casa e non consegnate loro somme di denaro. In molti casi capita che questi truffatori chiamino per telefono illustrando lo scopo della loro successiva visita. E' meglio se negate in modo deciso l'offerta già al telefono.
- **Ricordate:**
  - > i veri operai, funzionari, ispettori si annunciano con telefonate e lettere, forniscono i dati del loro datore di lavoro o dell'ente di appartenenza che potrà essere contattato per una verifica.
  - > in alcuni paesi e rioni il Parroco annuncia alla fine della S. Messa e ne dà notizia sul Bollettino Parrocchiale delle eventuali iniziative che prevedono un passaggio porta per porta.
- Se ricevete spesso telefonate anonime, prestate attenzione, potrebbe essere un modo per controllare quando in casa non ci sia nessuno. Se abitate da soli non rivelatelo mai e non fornite notizie sulle vostre abitudini.

## **NON TENETE IN CASA GROSSE SOMME DI DENARO, GIOIELLI E OGGETTI DI VALORE**

- **Se tenete in casa grosse somme di denaro, gioielli od oggetti di valore non ditelo ad estranei e sconosciuti.**
- Tenete separate la carta di credito dai documenti.
- Possibilmente utilizzate i servizi forniti dalle Poste Italiane o dalle Banche.

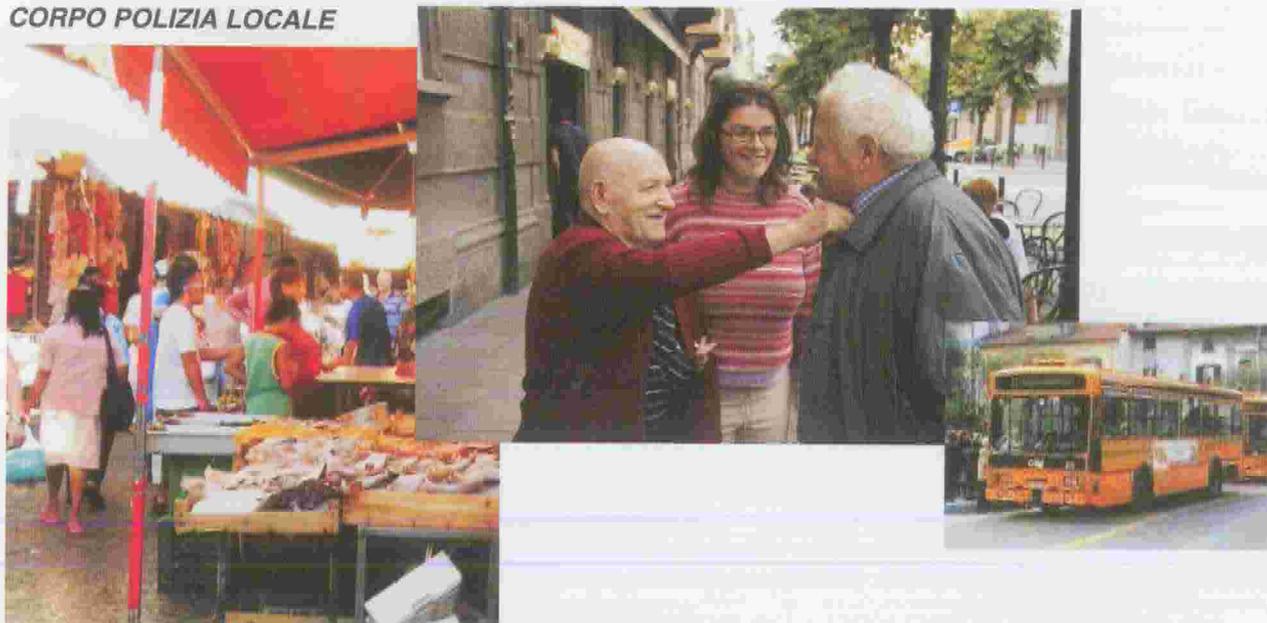
## **USCENDO DI CASA**

- Quando uscite di casa per brevi periodi, per le commissioni giornaliere, per fare la spesa, per andare a messa o al cimitero, conviene lasciare accesa qualche luce e possibilmente la radio o il televisore. E' meglio chiudere sempre la porta di casa e non lasciare la chiave sotto lo zerbino o sulla cassetta della posta. Dovete evitare di lasciare messaggi sulla porta di casa perchè ciò indica che in casa non c'è nessuno. Se perdete la chiave fate immediatamente sostituire la serratura.
- **Se tornando a casa trovate la porta aperta, evitate assolutamente di entrare e chiamate le forze dell'ordine**, poichè all'interno della casa potrebbe esserci una persona che vistasi scoperta reagirebbe istintivamente e con qualsiasi mezzo.
- Se vi assentate da casa per lunghi periodi (ferie, degenza ospedaliera o altro) non fate sapere a persone sconosciute dove andate e per quanto tempo resterete lontani da casa. E' opportuno evitare che la posta si accumuli nella cassetta perchè ciò indica che la casa è vuota quindi è bene chiedere ad un vicino di casa o ad una persona di fiducia di ritirare la posta fino al vostro ritorno. E' bene, poi, che non chiudiate tutte le tapparelle o le imposte per non dare l'impressione che l'alloggio sia abbandonato.



**Comune di Lecco**  
**CORPO POLIZIA LOCALE**

## Fuori casa



### **PER STRADA, A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI, AL MERCATO, AL CIMITERO**

- Se sconosciuti vi avvicinano fingendo di conoscervi, se vi dicono che assomigliate ad un loro congiunto o ad un amico scomparso, se dicono di riconoscervi perchè siete parente di un loro amico o vicino di casa o compagno di viaggi o perchè erano ricoverati in ospedale proprio quando lo eravate anche voi, diffidate ed allontanatevi oppure cercate nelle vostre vicinanze qualcuno di vostra conoscenza o rivolgetevi al conducente del mezzo pubblico.
- Non abbiate il timore di fare brutta figura, di passare per maleducati e se vi viene richiesta qualche cosa, non temete a dire di no.
- Sui mezzi pubblici e per strada, la borsa, chiusa, deve essere portata in spalla e con l'apertura rivolta verso il proprio fianco in modo che il braccio vi si appoggi ed il portafogli deve essere portato nelle tasche anteriori degli abiti.

- I borseggiatori operano di solito in luoghi particolarmente affollati, nelle fiere e nei mercati e sugli autobus. Queste persone usano diverse tecniche basate sulla destrezza e sulla rapidità. Generalmente il malvivente cerca il contatto fisico con la sua vittima, che sceglie con cura, approfittando di una ressa vicino ad una bancarella del mercato o di una brusca frenata dell'autobus o della confusione e della distrazione delle persone.
- Evitate di portare borse o borselli in tela perchè possono essere tagliati e comunque evitate di tenere il portafogli nelle tasche posteriori degli abiti.
- **Evitate di tenere borse, borsette e borselli aperti e portateli ben stretti, chiusi e a contatto del vostro corpo.** Un utile accorgimento è quello di portare borse, borsette e borselli dal lato interno del marciapiede, verso il caseggiato, evitando così spazio di manovra ad eventuali scippatori che potrebbero agire in moto od in motorino, nel qual caso lo strappo potrebbe procurarvi danni fisici.
- Nel fare visita ad un vostro caro al cimitero non abbandonate incustodita la borsa per andare a prendere l'acqua per i fiori. State attenti a non essere coinvolti in situazioni create dai giovani con simulazioni di giochi che tendono a trasformarvi in prede.
- **Attenzione anche a chi, fingendo di urtarvi per disattenzione e magari sporcandovi con del caffè o del gelato si prodiga nel toccarvi per accertare che non vi siate fatti male o per pulirvi...**
- Diffidate degli sconosciuti, anche ben vestiti, che si rivolgono a voi con modi gentili e suadenti che vi chiedono di poter controllare i vostri soldi appena ritirati, i vostri libretti della pensione, vi propongono facili guadagni, vi allettano con acquisti vantaggiosi magari di gioielli in oro o, ancora, che fingono di avere immediata urgenza di denaro contante e sono pronti a cedervi per pochi soldi, gioielli, oro, orologi, etc.
- Se possibile evitate di percorrere da soli vie poco illuminate o di attraversare parchi cittadini in ore serali e se rientrate in tarda serata è opportuno essere accompagnati da qualcuno.

## DURANTE LA SPESA

- Non lasciate incustodita la borsa nel carrello del supermercato o sul banco del mercato.
- Il portafoglio deve essere portato nelle tasche anteriori degli abiti.
- Tenete a portata di mano il denaro che vi serve per gli acquisti che state effettuando, evitate di portare grosse somme e ricordate di non fare l'errore di aprire il portafoglio per selezionare i soldi; tenete sempre separata in un altro portafoglio una piccola cifra per le piccole spese.
- **Non tenete il portafoglio troppo a lungo in mano e bene in vista.**
- Gli acquisti che prevedono la spesa di una grossa somma di denaro preferibilmente non effettuateli utilizzando denaro contante.
- Quando utilizzate il bancomat usate prudenza in particolare quando digitate il codice, fate attenzione che nessuno vi osservi durante l'operazione. Se non ricordate il codice non tenetelo assieme alla carta, eventualmente scrivetelo sull'agenda assieme ai numeri telefonici aggiungendo alcuni numeri con un nome di fantasia.

## QUANDO RITIRATE LA PENSIONE O PRELEVATE AL BANCOMAT

- **Quando fate operazioni di prelievo o versamento di contanti in un ufficio postale o banca, possibilmente fatevi accompagnare da un parente o da una persona di fiducia soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni.**
- Se in posta o in banca notate qualcuno che vi osserva o temete di essere osservati o seguiti, fermatevi all'interno dell'ufficio

postale o della banca e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un bar o in un negozio e chiedete l'intervento di un operatore di polizia oppure una compagnia sicura che possa accompagnarvi fino alla vostra abitazione

- Durante il tragitto di andata e ritorno dall'ufficio postale o dalla banca, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.
- **Ricordatevi che nessun impiegato postale o cassiere di banca vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.**
- Possibilmente utilizzate i servizi forniti dalle Poste Italiane o dalle Banche.
- Quando usate il bancomat siate prudenti in particolare quando digitate il codice ed evitate di operare se vi sentite osservati. Se non ricordate il codice non tenetelo assieme alla carta, eventualmente scrivetelo sull'agenda insieme ai numeri telefonici aggiungendo alcuni numeri con un nome di fantasia. Quando prelevate dei soldi non metteteli in borsa, ma teneteli in tasca e durante il tragitto di ritorno dall'ufficio postale o dalla banca, non fermatevi con degli sconosciuti.



**IN TUTTE LE SITUAZIONI NELLE QUALI CI SI PUO' TROVARE IN DIFFICOLTA' SI DEVE TENER PRESENTE CHE NON SI E' SOLI, LE FORZE DI POLIZIA CHE SONO PRESENTI SUL TERRITORIO SONO FACILMENTE RAGGIUNGIBILI E DISPONIBILI A PRESTARE SOCCORSO E A FORNIRE UTILI CONSIGLI.**



**Comune di Lecco**  
**CORPO POLIZIA LOCALE**

## Numeri utili

<b>CARABINIERI</b>	<b>112</b>
<b>POLIZIA DI STATO</b>	<b>113</b>
<b>GUARDIA DI FINANZA</b>	<b>117</b>
<b>POLIZIA LOCALE</b>	<b>0341481343</b>
<b>VIGILI DEL FUOCO</b>	<b>115</b>
<b>LARIO RETI HOLDING</b>	<b>info 800-085588</b>
<b>GESTIONE ACQUA</b>	<b>emergenze 800-894081</b>
<b>ACEL SERVICE (GAS)</b>	<b>0341228611</b>
<b>ENEL</b>	<b>800901050 / 803500 / 80023446</b>
<b>GUARDIA MEDICA</b>	<b>034148933</b>
<b>PRONTO SOCCORSO SANITARIO</b>	<b>118</b>
<b>OSPEDALE DI LECCO</b>	<b>0341489111</b>
<b>COMUNE DI LECCO</b>	<b>0341481111</b>



**Comune di Lecco**

**CORPO POLIZIA LOCALE**

SERVIZI AREA GIUDIZIARIA E PRONTO INTERVENTO  
U.O. POLIZIA GIUDIZIARIA/INFORTUNISTICA STRADALE

Via S.Sassi, 18 - 23900 LECCO

telefono / fax 0341360795

e.mail: [polizia.giudiziaria@comune.lecco.it](mailto:polizia.giudiziaria@comune.lecco.it)

*a cura del Commissario Aggiunto Silvio Spandri*

*in collaborazione con*



**Tipografia Commerciale**

*"Stampem de töt senza tanti ball"*

23900 Lecco - Via Ugo Bassi, 17 - tel. 0341 363160 - [info@tipografia-commerciale.it](mailto:info@tipografia-commerciale.it)