



Comunità Montana Lario Orientale-Valle San Martino  
zona n° 12



**POSTAZIONI BIKE SHARING " PEDALARE OLTRE I CONFINI"**  
**Comuni di Lecco – Vercurago – Calolziocorte – Olginate – Garlate – Malgrate**



Comune di Lecco



Comune di Malgrate



Comune di Calolziocorte



Comune di Olginate



Comune di Garlate



Comune di Vercurago

**SCHEMA REGOLAMENTO**  
**PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BICICLETTE – BIKE SHARING**  
**"PEDALARE OLTRE I CONFINI" NEI COMUNI DI**  
**LECCO, VERCURAGO, CALOLZIOCORTE, OLGINATE, GARLATE E MALGRATE**

Il presente Regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di *Bike Sharing* della Provincia di Lecco, denominato "Pedalare oltre i confini", messo a disposizione dai Comuni di Lecco, Vercurago, Calolziocorte, Olginate, Garlate e Malgrate.

**1. ACCETTAZIONE REGOLAMENTO**

Il sottoscrittore del presente "Regolamento" dichiara di conoscere e accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di *Bike Sharing* qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente "Regolamento".

**2. DEFINIZIONI**

**2.1 BIKE SHARING**

– E' il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nei Comuni di Lecco, Vercurago, Calolziocorte, Olginate, Garlate e Malgrate. Il servizio consiste nel prelievo di una bicicletta in un punto di distribuzione e nel successivo deposito in un punto anche differente da quello di prelievo.

L'Utente è abilitato all'uso del Servizio iscrivendosi attraverso la compilazione del modulo allegato; ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica e di un lucchetto personale (€ 10,00 di cauzione). Il Servizio è attivo tutti i giorni H 24.

**2.2 STAZIONI DI BIKE SHARING**

Ogni punto di prelievo (Ciclostazione) installato nei Comuni di Lecco (n. 6), Vercurago (n. 1), Calolziocorte (n. 1), Olginate (n. 1), Garlate (n. 1) e Malgrate (n. 2) è adibito al servizio di bike sharing. Nelle stazioni di *bike sharing* è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

**2.3 COLONNINA**

E' la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una (Ciclostazione) stazione di *bike sharing*.

**2.4. SISTEMI DI TESSERAMENTO E NOLEGGIO**

I sistemi di tesseramento e noleggio che consentono di prelevare la bicicletta dalle colonnine risultano essere i seguenti:

- a) Tessera elettronica (Smartcard)
- b) Tessera sanitaria <sup>1</sup> (CRS "Carta Regionale Servizi)
- c) Collegamento tramite <sup>2</sup> Smartphone
- d) Collegamento tramite Internet
- e) Carta di Credito

Il tesseramento consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata e si ottiene a seguito dell'adesione al Servizio.

Ha validità 12 mesi dalla sua attivazione e dopo tale periodo deve essere rinnovato, in tal caso verrà riconosciuto all'Utente il credito residuo non goduto.

<sup>\*1</sup> Servizio attivo sino a soppressione con entrata in vigore della CNS (Carta Nazionale Servizi)

<sup>\*2</sup> Servizio attivo successivamente all'affido definitivo del sistema di gestione e manutenzione

## 2.5. UTENTE

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante adesione secondo le modalità previste al p.to precedente. L'età minima per l'utilizzo del servizio è di anni 14 (quattordici).

## 2.6. ENTI/GESTORI INCARICATI DEL RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI

Sono le strutture presso le quali è possibile abbonarsi al servizio a seguito della compilazione e della sottoscrizione dell'apposito modulo: Comuni di Lecco, Vercurago, Calolziocorte, Olginate, Garlate e Malgrate e Comunità Montana Lario Orientale Valle San Martino.

## 2.7. ULTERIORI GESTORI INCARICATI DEL RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI

Al fine di rendere l'accessibilità al servizio la più ampia possibile, nel territorio dei Comuni aderenti sono individuati i gestori incaricati/abilitati al rilascio delle tessere e degli abbonamenti

## 2.8. NUMERO VERDE E SITO INTERNET

È il Numero telefonico gratuito del Gestore (attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 21.00) al quale l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizio medesimo.

Dovrà essere attivato un sito dedicato [www.bicincittà.com](http://www.bicincittà.com) al quale l'Utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio di *bike sharing*.

## 2.9. DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

## 3. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Il sottoscrittore del presente regolamento, all'atto di adesione al servizio, si impegna a:

3.1. presentare la propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità;

3.2. compilare il modulo di adesione in duplice copia;

3.3 scegliere una delle tipologie di abbonamento al servizio: 8 For You, giornaliero, settimanale, annuale, oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà attivare.

Il costo dell'abbonamento è fissato con delibera di Giunta E. della C. M. sentiti gli Enti aderenti. Per il primo avvio del servizio le tariffe sono quelle indicate nell'allegato.

I Comuni aderenti/Gestore si riservano la facoltà di richiedere periodicamente (anche via mail) la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* al fine di verificare il grado di soddisfazione del servizio di *bike sharing* da parte degli utenti.

L'attivazione del servizio avverrà alla sottoscrizione del modulo di adesione.

Login e password per l'accesso al portale [www.bicincittà.com](http://www.bicincittà.com) potranno essere ottenute inserendo nome, cognome, codice fiscale e indirizzo e-mail (lo stesso dichiarato al momento dell'adesione al servizio) nell'area "LOGIN UTENTE" del sito [www.bicincittà.com](http://www.bicincittà.com) cliccando sul link "Non ti ricordi login o password?". Nel caso non si disponesse di indirizzo mail, le credenziali di accesso al sito potranno essere ritirate presso gli Enti/gestori incaricati del RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI..

## 4. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

4.1. Noleggio delle biciclette pubbliche:

- da 0 a 60 minuti: gratuito – bicicletta normale;
- da 0 a 30 minuti: gratuito – bicicletta elettrica;
- ore successive 2,00 Euro/ora

4.2. è possibile superare le 3 ore di utilizzo continuativo della stessa bicicletta per un massimo di 3 volte al mese nominale (es. gennaio, febbraio). Al superamento di tale limite, la tessera verrà bloccata e non sarà più possibile utilizzare il servizio fino al primo giorno del mese solare successivo; la tessera verrà poi sbloccata automaticamente;

4.4. dopo 8 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso le apposite colonnine), la tessera verrà bloccata.

4.5. in caso di tessera bloccata, previo saldo di eventuali debiti residui da compensare presso gli Enti/Gestori incaricati del *RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI*, è necessario telefonare al numero verde 800 280 310 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 21.00;

4.6. in caso di riconsegna della bicicletta presso le stazioni di *bike sharing* dopo le ore 24.00 verrà addebitato all'utente il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (dieci) a titolo di penale, per il tramite degli Enti/Gestori incaricati del *RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI*. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni consecutivi, gli Enti/Gestori si riservano la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

4.7. nel rispetto dei tempi e delle condizioni sopra riportate, non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche;

4.8. nel caso di credito residuo della tessera elettronica inferiore a Euro 0,00 la stessa sarà disabilitata fino al ripristino del credito minimo.

## **5. RICARICA DELLE TESSERE**

La ricarica delle tessere può essere effettuata presso gli Enti/Gestori incaricati del *RILASCIO DELLE TESSERE E DEGLI ABBONAMENTI* e con le modalità previste al p.to 2.6 e 2.7.

La prima ricarica può essere effettuata anche al momento dell'adesione.

L'importo minimo di ricarica è pari a 5,00 Euro.

L'importo relativo alla ricarica sarà disponibile sulla tessera all'atto di richiesta.

## **6. NORME GENERALI**

6.1. La bicicletta pubblica deve essere prelevata e riportata in uno dei punti di distribuzione (ciclostazioni) presenti sul territorio dei Comuni aderenti e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;

6.2. l'utilizzatore è tenuto a verificare la funzionalità della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso;

6.3. la bicicletta pubblica deve essere riposta e collegata all'apposita colonnina in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio; in particolare per la bicicletta elettrica che dovrà essere posta nelle colonnine dedicate.

6.4. qualora tutte le colonnine fossero occupate al momento del riposizionamento in una ciclo stazione, la bicicletta pubblica deve essere portata nella stazione immediatamente più vicina e regolarmente ancorata ad una colonnina libera; nell'impossibilità avvisare tramite n. verde 800 280 310

## **7. DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

7.1. Il Sottoscrittore/Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del servizio Bike sharing;

7.2. il Sottoscrittore/Utente è consapevole che i Comuni aderenti non rispondono per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali);

7.3. Il Sottoscrittore/Utente è consapevole che i Comuni aderenti non rispondono dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;

7.4. il Sottoscrittore/Utente si impegna a sollevare i Comuni aderenti e l'Ente Gestore da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992);

## 8. OBBLIGHI DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente del servizio ha l'obbligo di:

8.1. Utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio della Provincia di Lecco, e della C.M. e non trasportarla altrove con alcun mezzo; è previsto altresì l'utilizzo delle biciclette anche al di fuori del comprensorio provinciale di Lecco, purché siano utilizzati percorsi adatti allo scopo (Piste ciclabili, alzaie, ecc); è fatto divieto assoluto di utilizzo fuori dal comprensorio provinciale, su strade di viabilità ordinaria.

8.2. essere in possesso di un'unica card elettronica o degli altri sistemi di pagamento di cui all'art. 2.4.(con validità come da contratto stipulato) non cedibile a terzi;

8.3. custodire diligentemente la bicicletta pubblica;

8.4. non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario, ogni eventuale conseguenza negativa sarà attribuita integralmente e unicamente all'intestatario della tessera;

8.5. condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;

8.6. non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul cavo antifurto affidato e sulla card elettronica in uso;

8.7. restituire la card elettronica in uso dietro richiesta insindacabile di un Comune aderente o Ente/Gestore;

8.8. segnalare ai Comuni aderenti o Ente/Gestore (chiamando il numero verde 800 280 310 e/o via mail all'indirizzo del Comune di Competenza o del Gestore) ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo;

8.9. corrispondere ad uno dei Comuni aderenti o altro Ente all'uopo incaricato, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;

8.10. bloccare la bicicletta con il lucchetto fornito collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle stazioni di *bike sharing*;

8.11. non manomettere nessuna parte meccanica della bicicletta pubblica.

## 9. PENALI

Il sottoscrittore del presente atto, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere ad uno dei Comuni aderenti o ad altro Ente/Gestore all'uopo indicato i seguenti importi a titolo di penale (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

9.1. utilizzo della bicicletta pubblica al di fuori dell'orario stabilito al punto 6. (comma 6.3) del presente regolamento: penalità di Euro 5,00, oltre a Euro 10,00 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato a partire dalla data di accertamento dell'infrazione fino alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera. In questo caso il Comune/Ente/Gestore si riserva di bloccare a sua discrezione l'utilizzo della card elettronica inviando successivamente una comunicazione;